

ENQUETE : COVID-19

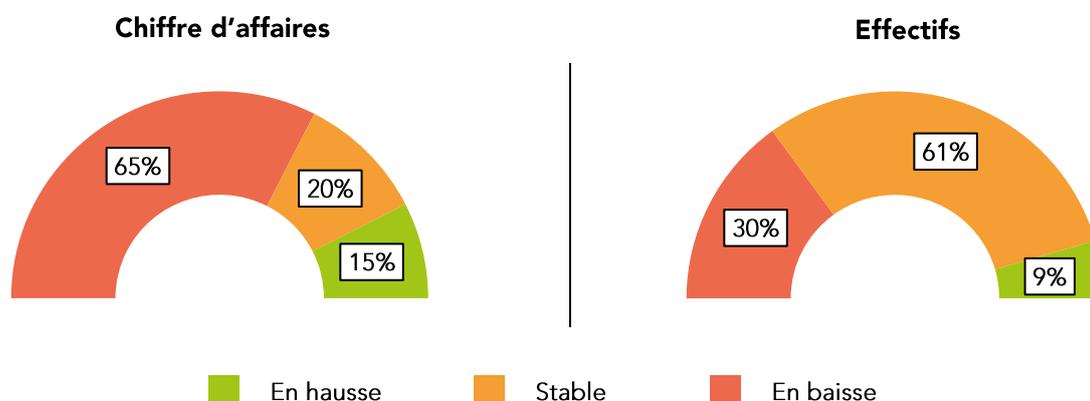
Bilan 2020 et perspectives 2021 dans les TPE/PME

Principaux enseignements :

- Au cours des deux derniers mois de 2020, 2/3 des entreprises ont connu une perte de chiffre d'affaires par rapport à la même période en 2019. Dans les secteurs de l'hébergement, de la restauration et du fitness, la contraction du chiffre d'affaires a concerné la quasi-totalité des entreprises.
- Outre la baisse du chiffre d'affaires, les indicateurs sur l'emploi et la trésorerie sont dans le rouge. Un chef d'entreprise sur deux constate ainsi une dégradation de sa trésorerie.
- En dépit des difficultés économiques, la majorité des dirigeants de TPE/PME ne cède pas au pessimisme. Leurs anticipations pour les prochains mois ne laissent pourtant pas entrevoir une amélioration de la situation.
- Lorsque l'entreprise a bénéficié d'un **PGE : près d'1 dirigeant sur 2 (45%) craint de ne pas pouvoir rembourser** les montants, un chiffre en hausse par rapport à notre précédente enquête de septembre 2020.
- Un tiers des dirigeants de TPE/PME ont d'ailleurs le sentiment que leur activité est « sous perfusion » de l'Etat, soulevant leur inquiétude sur la pérennité à terme de l'entreprise. **1 chef d'entreprise sur 2 (49%) estime ne pas être en capacité de supporter un troisième confinement.**
- Peu de TPE/PME bénéficient pourtant du **plan de relance. Seuls 10% des dirigeants en connaissent les modalités.**
- La crise sanitaire a incité les chefs d'entreprise à accélérer la transition numérique de leur entreprise. Ainsi, lorsque l'activité le permettait, 89 % ont mis en place le télétravail en 2020. Aussi, ils sont 64 % à vouloir utiliser, à l'avenir, la visioconférence pour limiter les déplacements professionnels.
- Une majorité de dirigeants se dit favorable pour organiser une campagne de vaccination dans les locaux de leur entreprise pour les salariés qui le souhaitent.

FIN 2020, LA SITUATION GLOBALE DES TPE/PME EST DEMEUREE DEGRADEE

- Situation en novembre et décembre 2020 par rapport à la même période en 2019 :

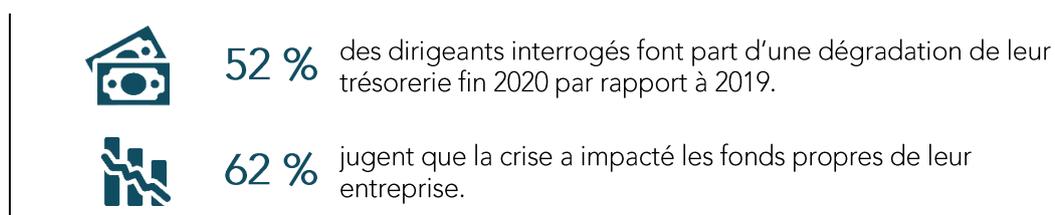


Lecture (graphique de gauche) : 65 % des entreprises interrogées font état d'une baisse du chiffre d'affaires lors des mois de novembre et de décembre 2020 par rapport à l'année précédente.

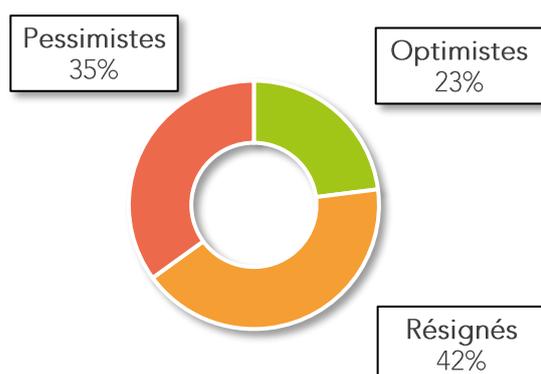
La baisse de chiffre d'affaires dans quelques secteurs (en % du nombre d'entreprises concernées) :

	Salles de sport	98 %
	Hébergement - restauration	97 %

- Focus sur la trésorerie des entreprises



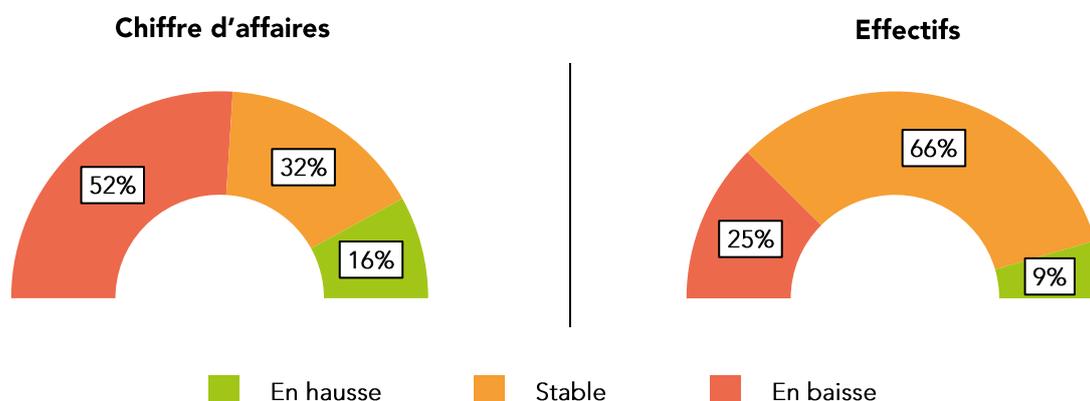
- Etat d'esprit des dirigeants



En dépit des difficultés, une majorité des dirigeants interrogés demeurent soit optimistes, soit résignés sur la situation actuelle.

PAS D'AMELIORATION EN VUE AU DEBUT DE 2021

- Anticipation du chiffre d'affaires des prochains mois par rapport à la même période en 2020 :



Lecture (graphique de droite) : 9 % des TPE/PME interrogées prévoient une hausse des effectifs au cours des prochains mois (par rapport à la situation un an plus tôt).

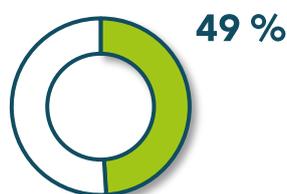
La prévision d'un recul du chiffre d'affaires dans quelques secteurs (en % du nombre d'entreprises concernées) :

	Détaillants de chaussures	79 %
	Détaillants de maroquinerie	78 %

UN DIRIGEANT SUR DEUX EST INQUIET SUR LA PERENNITE DE SON ENTREPRISE

- Remboursement des aides de l'Etat et autres dispositifs :

Report des charges fiscales et sociales



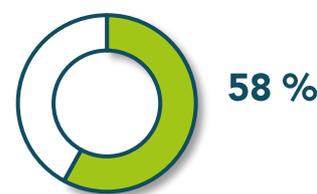
49 % des TPE/PME interrogées ont bénéficié du report des charges fiscales et/ou sociales.

Parmi celles-ci,

36 % pensent ne pas être en capacité de le rembourser.

(Rappel septembre 2020 : 28 %)

Prêt garanti par l'Etat (PGE)



58 % des TPE/PME interrogées ont bénéficié et utilisé le prêt garanti par l'Etat.

Parmi celles-ci,

45 % pensent ne pas être en capacité de le rembourser.

(Rappel septembre 2020 : 34 %)

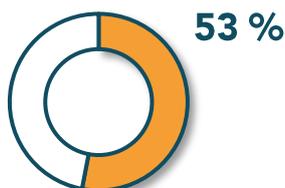
- La dépendance des entreprises aux aides de l'Etat :



33 % des dirigeants ont le sentiment que leur entreprise est « sous perfusion » de l'Etat.

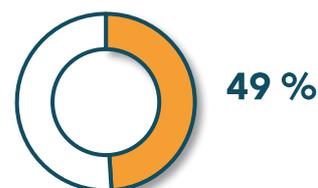
- Couvre-feu et confinement

Couvre-feu : un frein à l'activité ?



53 % des dirigeants interrogés considèrent que la mise en place du couvre-feu freine l'activité de leur TPE/PME.

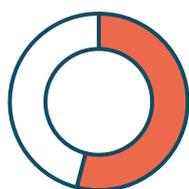
Capacité à supporter un 3^e confinement ?



49 % des dirigeants interrogés estiment que leur TPE/PME n'est pas en capacité de supporter un troisième confinement.

- L'inquiétude des dirigeants sur leur activité future :

L'absence de visibilité, la dépendance aux aides de l'Etat et la crainte de ne pas pouvoir rembourser les reports de charges ou le PGE préoccupent de nombreux dirigeants de TPE/PME quant au maintien de l'activité.



54 %



des dirigeants sont inquiets sur la pérennité de leur entreprise.

(Rappel septembre 2020 : 47 % des dirigeants interrogés estimaient que la pérennité de leur entreprise était au moins potentiellement menacée)

Part des chefs d'entreprise inquiets sur la pérennité de leur TPE/PME dans quelques secteurs :

	Salles de sport	87 %
	Hébergement - restauration	79 %

PEU DE TPE/PME BENEFICIENT DU PLAN DE RELANCE



21 %

des dirigeants interrogés se sentent concernés par le plan de relance et seuls **10 %** en connaissent les modalités.



3 %

des entreprises ont déjà répondu à un appel à projets ou ont l'intention de le faire prochainement (10 % dans l'industrie).

LA CRISE SANITAIRE A EU UN EFFET ACCELERATEUR SUR LA TRANSITION NUMERIQUE



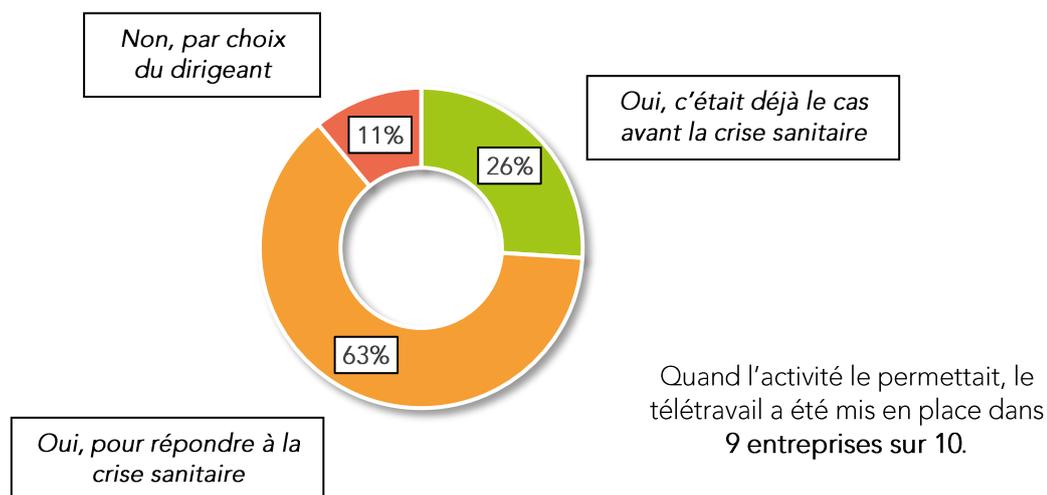
49 %

des dirigeants de TPE/PME interrogés considèrent que la crise sanitaire actuelle a accéléré la transition numérique de leur entreprise.

Pour **13 %** des dirigeants, leur entreprise était déjà à un stade avancé en matière de numérisation.

▪ Mise en place du télétravail en 2020

Question posée aux TPE/PME dont l'activité autorise le télétravail (43 % des entreprises interrogées)



Parmi les entreprises ayant mis en place le télétravail pour répondre à la crise sanitaire,



55 %

envisagent de conserver un ou plusieurs jours de télétravail à l'issue de celle-ci.

- Utilisation de la visioconférence

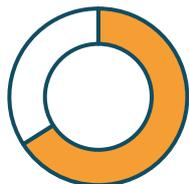


64 %

des dirigeants disent vouloir utiliser, à l'avenir, la visioconférence pour limiter les déplacements professionnels.

LES ENTREPRISES SE DISENT PRETES A PARTICIPER A LA VACCINATION

Question posée aux entreprises ayant au moins un salarié (85 % des entreprises interrogées)



66 %



des dirigeants se disent prêts à organiser des campagnes de vaccination dans leurs locaux pour les salariés volontaires.

METHODOLOGIE



Étude basée sur **2.400 réponses** de dirigeants de TPE/PME.

Les résultats de cette enquête sont définis sur la base de réponses volontaires.

Pour reproduire la démographie des entreprises, les réponses ont été redressées, de manière à corriger la sur-représentation des entreprises de l'hébergement - restauration et des salles de sport et la sous-représentation des entreprises du secteur du bâtiment.



L'échantillon a été interrogé via l'envoi d'un questionnaire en ligne auprès des adhérents de la CPME.



L'enquête s'est déroulée du 7 au 20 janvier 2021.